SENA

CENTRO DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE

CASOS DE USO EXTENDIDO

DAVID JULIAN CABREJO MUÑOZ

DAVID SANTIAGO CARVAJAL ALARCON

JUAN EDUARDO BARBOSA CUBIDES

JUAN SEBASTIAN GARCIA AGUILAR

Bogotá D.C.

16/09/2021

Contenido

[CU01 2](#_Toc83378211)

[CU02 3](#_Toc83378212)

[CU03 4](#_Toc83378213)

[CU04 5](#_Toc83378214)

[CU05 6](#_Toc83378215)

[CU06 7](#_Toc83378216)

[CU07 8](#_Toc83378217)

[CU08 9](#_Toc83378218)

[CU09 10](#_Toc83378219)

[CU10 11](#_Toc83378220)

[CU11 12](#_Toc83378221)

[CU12 13](#_Toc83378222)

[CU13 14](#_Toc83378223)

[CU14 15](#_Toc83378224)

[CU15 16](#_Toc83378225)

[CU16 17](#_Toc83378226)

[CU17 18](#_Toc83378227)

[CU18 19](#_Toc83378228)

[CU19 20](#_Toc83378229)

[CU20 21](#_Toc83378230)

[CU21 22](#_Toc83378231)

[CU22 23](#_Toc83378232)

[CU23 24](#_Toc83378233)

[CU24 25](#_Toc83378234)

[CU25 26](#_Toc83378235)

[CU26 27](#_Toc83378236)

[CU27 28](#_Toc83378237)

[CU28 29](#_Toc83378238)

[CU29 30](#_Toc83378239)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU01 | |
| **Caso de Uso** | | Crear Cuenta | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente, Empleado | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | Los clientes y empleados podrán realizar su registro | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | Tener un correo electrónico para enviar la confirmación de la cuenta. | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**   1. Los desarrolladores brindaran un perfil para que los clientes puedan comprar y vender sus productos en nuestro sitio web. | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema creará el perfil con los datos del cliente y será guardado en nuestra base de datos   2. El cliente dispondrá de las funciones para realizar la compra y venta de productos |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1** No es necesaria la intervención del administrador para cumplir esta acción. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la puede hacer el empleado y clientes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU02 | |
| **Caso de Uso** | | Iniciar Sesión | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente, Empleado | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | Los clientes y empleados podrán acceder al sitio web por la cuenta del usuario | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU01 | |
| **R.F.** | RF01 | |
| **Precondición** | | Tener la información clara del username y la contraseña para acceder a la plataforma | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**   1. Los Clientes tendrán que ingresar sus datos personales de la cuenta para acceder a la plataforma | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema verificara los datos del perfil con los datos del cliente |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1** No es necesaria la intervención de programadores ni empleados para cumplir esta acción. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 80 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la puede hacer el usuario, empleado, administrador |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU03 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente, Empleado | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | Los clientes y empleados tendrán la opción de recuperar su contraseña de la cuenta | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | Tener la información clara del username y la contraseña para acceder a la plataforma | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.Los empleados y clientes tendrán acceso a recuperar su contraseña para ingresar al sitio web | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema creara una solicitud al administrador para enviar al correo del usuario un mensaje de recuperación   2. Después que el usuario confirme el mensaje se confirmará y reescribirá la información en la cuenta del usuario |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1** No es necesaria la intervención del administrador y el empleado. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 50 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Media. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la puede hacer el cliente y el usuario. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU04 | |
| **Caso de Uso** | | Gestionar productos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador será el encargado de gestionar los productos para publicar en el sitio web | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador deberá tener toda la información de dicho producto | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador recibirá la información de los productos | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sitio web creará un espacio donde se publicará dicho producto con su descripción   2. Sera posible visualizar los productos para todos en el sitio web y realizar su compra |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1** No es necesario la intervención de el cliente para cumplir esta acción. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 80 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU05 | |
| **Caso de Uso** | | Crear Producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador se encargará de crear el producto para que este se pueda comprar y visualizar por los usuarios | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara la información de dicho producto para poder crear este mismo | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador recibirá la información del producto con su identificación, descripción, imágenes y lo organizará en un formato prestablecido | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema procederá a publicar el nuevo producto en el área correspondiente del sitio web   2. Esta ya será visible para todos los usuarios y podrán acceder a su compra |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados no van a tener acceso esta opción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 70 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU06 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar Producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador se encargará de eliminar el producto publicado | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara la información de dicho producto para poder encontrarlo en la base de datos | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador accederá a la base de datos donde buscará la id de dicho producto y procederá a realizar la eliminación del producto | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema borrara de la base de datos el producto con toda la información que contenía |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados ni clientes no van a tener acceso esta opción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 50 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Media. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU07 | |
| **Caso de Uso** | | Mostrar Producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador podrá hacer que los productos que publique se asocien al interés de los usuarios y serán mostrados en una slider | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara la información de el historial o listado de compras de varios usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador Investigara el historial y la lista de compras de varios usuarios para poder crear el espacio de los productos | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara a los usuarios el espacio donde se creo los productos que sean de interés para algunos usuarios   2. Los productos podrán visualizarse desde una slider en el sitio web |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados ni clientes no van a tener acceso a modificar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 4 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Baja. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU08 | |
| **Caso de Uso** | | Administrar usuarios | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador será el que se encargue de llevar un control el las cuentas de los usuarios | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador deberá estar logueado en el sitio web para realizar esta acción | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador ingresara con su cuenta a la base de datos del sitio web y verificara si tienen sus datos e información correcta | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara a los usuarios que tengan en su cuenta datos erróneos   2. El sistema mostrara a los usuarios que tengan en su cuenta los datos correctos y su cuenta validada |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados ni clientes no van a tener acceso a esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 10 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU09 | |
| **Caso de Uso** | | Visualizar información del usuario | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador podrá ver toda la información ingresada en las cuentas de los usuarios | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU08 | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara tener acceso a la base de datos | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador ingresara a la base de datos y ingresara en la sección de administrar usuarios, visualizar información de usuarios | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara toda la información que hay en la base de datos con la información de los usuarios |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados ni clientes no van a tener acceso a esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 15 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Media. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU10 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar usuario | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El administrador podrá eliminar la cuenta de un usuario si este lo requiere | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU09 | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara tener clara la razón de por qué eliminar al usuario | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El administrador podrá eliminar un usuario desde el apartado de administrar usuarios | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema eliminara todo rastro de información de ese usuario de la base de datos |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los empleados y clientes no van a tener acceso para realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 10 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Media. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU11 | |
| **Caso de Uso** | | Revisar pedidos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Empleado | |
| **Tipo** | | Secundario | |
| **Descripción** | | El empleado revisara la lista de pedidos que hay para realizar la confirmación de su pedido | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El empleado necesitara hacer la verificación de las cuentas para proceder con la acción del pedido | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El empleado ingresara con su cuenta al sitio web, se dirigirá al apartado de revisar pedidos y tomara acciones | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema desplegara una lista donde se encuentre la cuenta con la información del usuario para poder realizar el pedido |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes no van a tener acceso a esta información** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizara el empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU12 | |
| **Caso de Uso** | | Realizar envió | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Empleado | |
| **Tipo** | | Secundario | |
| **Descripción** | | El empleado procederá a realizar el envío del producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El empleado debe tener en cuenta la dirección para llevar el producto | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El empleado verificara dentro de la información del usuario la dirección donde debe llevar el producto y programara el envío | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema creará una notificación al usuario donde le dirá cuando y donde se realizará el envío |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los administradores no van a tener acceso a cambiar esta acción a menos que sea un caso extremo** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizara el empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU13 | |
| **Caso de Uso** | | Confirmar entrega | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Empleado | |
| **Tipo** | | Secundario | |
| **Descripción** | | El empleado entregara un documento con factura del pedido al usuario donde estará especificado toda la información del producto y el documento que diligenciara para confirmar la entrega del producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El empleado verificara el estado del producto para poder entregarlo al cliente | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El empleado hará entrega del producto con su debido recibo y después procederá a entregarle el documento a diligenciar | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. En los sistemas guardaremos toda la documentación de cada usuario donde confirme la entrega del producto   2. En caso de que el usuario quiera pedir una queja sobre el estado del producto y este haya firmado el documento no tendrá respuesta alguna |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 El administrador no va a interferir en esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizara el empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU14 | |
| **Caso de Uso** | | Entrega de producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Empleado | |
| **Tipo** | | Secundario | |
| **Descripción** | | El empleado termina de realizar el pedido | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El administrador necesitara la información del historial o listado de compras de varios usuarios | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El empleado terminara la entrega con el cliente y luego registrara la documentación en la base de datos | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema registrara si la entrega del producto fue exitosa o no   2. Se registrará en la cuenta del usuario la información del envío |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 El administrador no va a interferir en esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 4 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU15 | |
| **Caso de Uso** | | Suministrar productos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Distribuidor | |
| **Tipo** | | Terciario | |
| **Descripción** | | El distribuidor será el encargado de abastecer los productos que necesitemos | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El distribuidor debe de tener mucha variedad para poder suministrarnos productos | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El distribuidor encargara y organizara los productos para que sea fácil a la hora de mostrar a los compradores | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema enviara una notificación al administrador sobre algún producto en concreto que este disponible o que tenga alta demanda |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los administradores son los únicos que pueden negociar con los distribuidores.** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 3 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el administrador. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU16 | |
| **Caso de Uso** | | Visualizar pedidos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Distribuidor | |
| **Tipo** | | Terciario | |
| **Descripción** | | El distribuidor recibirá una lista de productos que iremos a solicitar | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El distribuidor necesitara la lista donde este estipulado la cantidad de cada producto | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El distribuidor realizara la confirmación del pedido y lo organizara para que sea lo más rápido posible | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema hará un registro donde guarde en el inventario la cantidad de productos que hay y que llegaron   2. Cada producto tendrá una hora y origen de llegada |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 El distribuidor tendrá el derecho de presentar alguna queja si algún producto solicitado no esta bien especificado** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 3 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el distribuidor |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU17 | |
| **Caso de Uso** | | Realizar compra | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El Cliente podrá realizar la compra de algún producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente realizara la compra de algún producto que le sea de interés | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema cargara las interfaces para que el cliente pueda ir realizando su compra paso a paso |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes son los únicos que van a realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 70 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo podrá realizarla el cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU18 | |
| **Caso de Uso** | | Visualizar productos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente podrá acceder a la información de manera más detalla del producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente deberá de disponer de algún dispositivo para poder visualizar los productos de nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente ingresará en nuestro sitio web donde podrá acceder a la información especifica del producto | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema cargara la descripción, imágenes, las variedades del producto y los productos similares |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes y empleados no podrán editar directamente la información** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 100 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción tendrá acceso el administrador, clientes, empleados. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU19 | |
| **Caso de Uso** | | Añadir al carrito | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente tiene la opción de agregar al carrito de compras productos | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente añadirá productos a su carrito de compras con solo 1 botón | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema guardara la información en la cuenta del usuario |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU20 | |
| **Caso de Uso** | | Lista de productos | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente podrá visualizar todos los productos que tenga en su carrito de compras de manera de lista | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU19 | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente se dirigirá al apartado de lista de productos que hay en su cuenta | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara la lista de productos que se encuentran en el carrito de compras   2. No se especificará todo el producto si no que será de manera más general y rápida de entender   3. La lista tendrá imagen, nombre, cantidad, valor del producto |
| **Postcondición** | | | Accede **1.3** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por día |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU21 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar producto del carrito | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente podrá eliminar cualquier producto que se encuentre en el carrito de compras | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU20 | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente podrá eliminar cualquier producto que este en su carrito de compras desde la lista de productos | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema eliminar la id de dicho producto en la lista de compras del usuario y guardara los cambios |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Media. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU22 | |
| **Caso de Uso** | | Cancelar compra | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente puede cancelar la compra de un producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente a la hora de estar En el proceso de una compra puede cambiar su opinión y cancelarla | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. Cuando se cancele una compra de producto el sistema devolverá al usuario a la pestaña para visualizar el producto   2. El usuario podrá volver a realizar la compra de este producto en cualquier momento |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU23 | |
| **Caso de Uso** | | Realizar venta | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente tendrá un espacio donde pueda publicar sus productos a la venta | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente dispondrá de una pestaña donde podrá publicar sus productos a la venta a otros usuarios | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mandara la información del producto para que sea revisado por los administradores para ver si cumplen los requisitos para la publicación |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por día. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU24 | |
| **Caso de Uso** | | Eliminar producto publicado | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente puede eliminar el producto después de que se haya publicado | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente dentro del apartado de venta de productos puede visualizar los productos propios que ha publicado y también puede eliminarlos | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema borrara en la base de datos la información que había del producto y dejara de existir para todos |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 40 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU25 | |
| **Caso de Uso** | | Publicar producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente tendrá un espacio en nuestro sitio web donde pueda publicar sus productos a la venta | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente en nuestro apartado de realizar venta podrá publicar sus productos que contengan imagen, descripción, cantidad, precio | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema enviara la información de la cuenta de la persona y la publicación a los administradores   2. Se hará la verificación para que el producto pueda ser publicado y será notificado al usuario cuando se encuentre en venta su producto |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 25 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU26 | |
| **Caso de Uso** | | Método de pago del producto | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente escogerá una de las opciones que mejor se acomoden para poder realizar el pago del producto | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente tendrá de manera fácil los símbolos para seleccionar los métodos de pago y seguir con el formulario | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara al usuario los 2 tipos de método de pagos que tenemos en nuestro sitio web   2. Dependiendo de cual se escoja se realizará diferentes procesos para realizar el formulario |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 50 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU27 | |
| **Caso de Uso** | | Pago en efectivo | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente realizara un pago en efectivo donde se le solicitara información privada y un compromiso de pago | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web y verificada su cuenta | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente tendrá que diligenciar un documento que se le enviará por medio electrónico para dar cumplimiento a la hora del pago | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema enviara el documento al usuario al correo para que luego el lo devuelva diligenciado y se pueda proceder con la compra |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU28 | |
| **Caso de Uso** | | Pago con tarjeta | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente realizara el pago con tarjeta donde seleccionara el tipo de tarjeta y seguiría el proceso de compra | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web y verificada su cuenta | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente seleccionaría el tipo de tarjeta que utiliza y después llenaría el formulario con sus datos personales para seguir con su compra | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema mostrara la interfaz donde el usuario elija cual de los 2 tipos de tarjeta utilizara crédito/debito   2. Pasara al formulario donde debe llenar sus datos y se confirmaran en base a la información de la cuenta para poder seguir con la compra del producto |
| **Postcondición** | | | Accede **1.2** |
| **Excepciones**  **1.1 Los clientes que no estén logueados no podrán realizar esta acción** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 30 veces por mes. |
| **Prioridad** | | | Alta. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU29 | |
| **Caso de Uso** | | Cerrar sesión | |
| **Autor** | | David Julián Cabrejo Muñoz  Juan Eduardo Barbosa Cubides | |
| **Fecha** | | 16/09/2021 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor** | | Cliente, empleado | |
| **Tipo** | | Primario | |
| **Descripción** | | El cliente y empleado se desconectarán de nuestro sitio web | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | El cliente necesitara estar logueado en nuestro sitio web | |
| **Secuencia Normal** | | | |
| **ACCIÓN DE ACTORES**  1.El cliente y empleado cuando quieran dejar nuestro sitio web y cerrar su sesión para mantener su seguridad lo pueden hacer en cualquier momento desde el botón de cerrar sesión en la pagina principal | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. El sistema devolverá a los usuarios a la pagina principal donde ya se encontraran desconectados del sitio web |
| **Postcondición** | | | Accede **1.1** |
| **Excepciones**  **1.1 El administrador no es necesario que haga este proceso** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 20 veces por día |
| **Prioridad** | | | Baja. |
| **Comentarios** | | | Esta acción solo la realizarla el cliente. |